

4 Vrijwilligers

Vragenlijst

Vrijwilligers en Geestelijke verzorging

Geachte meneer, mevrouw,

U bent als vrijwilliger betrokken bij het werk van de geestelijke verzorging. Om meer te weten te komen over het belang van geestelijke verzorging zoals u dat ziet, zouden wij u graag enkele vragen willen stellen. Wij doen dit in het kader van een veel breder onderzoek naar de betekenis van geestelijke verzorging in de ouderenzorg dat wordt uitgevoerd in bij de Zonnehuisgroep aangesloten instellingen.

Bij de open vragen wordt u uitgenodigd zo uitgebreid mogelijk dingen op te schrijven en niet te volstaan met één woord. De gegevens worden volledig anoniem verwerkt.

U kunt het ingevulde formulier in bijgevoegde antwoordenvolpette terugsturen.

Wij danken u bij voorbaat voor uw medewerking!

ondertekening

Het invullen van de vragenlijst.

De meeste vragen kunnen worden beantwoord door één cijfer te omcirkelen bij het antwoord van uw keuze. Waar meer antwoorden mogelijk zijn, wordt dit altijd aangegeven. In enkele gevallen kunt u zelf een antwoord formuleren.

Voorbeeldvraag

Hoe vaak maakt u gebruik van het stiltecentrum?

een keer per week of vaker	-1-
een keer per maand	-2-
minder vaak	<input checked="" type="radio"/> -3-
zelden of nooit	-4-

Wij verzoeken u vriendelijk om de vragenlijst **vóór 31 maart 2008** ingevuld te retourneren. De bijgevoegde antwoordenvolpette kunt u zonder postzegels posten of afgeven bij de receptie van het Zonnehuis.

Voor inhoudelijke vragen en opmerkingen over de vragenlijst kunt u contact opnemen met

Geestelijke Verzorging algemeen

1 **Wist u, toen u hier als vrijwilliger kwam, dat er hier een geestelijk verzorger is?**

ja	-1-
nee	-2-

2 **Wat vindt u ervan, dat er hier een geestelijk verzorger is?**

zeer belangrijk	-1-
belangrijk	-2-
enigszins belangrijk	-3-
nauwelijks belangrijk	-4-
niet belangrijk	-5-
weet niet/geen mening	-6-

3 **Wat is/zijn volgens u de belangrijkste ta(a)k(en) van de geestelijk verzorger in het algemeen?**

--

4 **Wist u, dat een geestelijk verzorger er ook voor u als vrijwilliger kan zijn?**

ja	-1-
nee	-2-

5 **Wat vindt u ervan, dat een geestelijk verzorger er ook voor u als vrijwilliger kan zijn?**

zeer belangrijk	-1-
belangrijk	-2-
enigszins belangrijk	-3-
nauwelijks belangrijk	-4-
niet belangrijk	-5-
weet niet/geen mening	-6-

6 **In welke situaties zou u daar zelf behoefte aan hebben?**

--

Over de aard van het vrijwilligerswerk

7 **Voor welke categorie bewoners zet u zich in?**

Meerdere antwoorden mogelijk

soort instelling:

a. verpleeghuis	-1-
b. verzorgingshuis	-2-
c. woonhaven	-3-
d. extramuraal	-4-

type bewoner:

e. somatisch	-5-
f. psychogeriatrisch	-6-

soort opname:

g. algemeen	-7-
h. revalidatie	-8-
i. KDO/crisis	-9-
j. palliatief	-10-
k. jongeren	-11-

8 **Waar bent u als vrijwilliger bij betrokken, als het om de geestelijke verzorging gaat?**

Meerdere antwoorden mogelijk

a. kerkdiensten/vieringen zangactiviteiten	-1-
b. herdenkingsbijeenkomsten	-2-
c. algemene gespreksgroepen	-3-
d. bijbelkring	-4-
e. individueel bezoekwerk	-5-
f. administratieve ondersteuning	-6-
g. begeleidingscommissie/adviesraad	-7-
h. anders, namelijk:	-8-

9 **Welke taken hebt u daarbij?**

--

10 **Hoe lang bent u al vrijwilliger bij deze activiteit(en)?**

..... jaar

11 **Hoe bent u hierbij betrokken geraakt?**

--

12 **Wat beleeft u er zelf aan?**

--

13 **Wat voelt u voor de mensen voor wie u zich inzet (wat komt het eerste in u op)?**

--

14 **Hoe ervaart u de onderlinge band tussen u en de andere vrijwilligers?**

zeer goed	-1-
goed	-2-
weet niet/geen mening	-3-
slecht	-4-
zeer slecht	-5-
niet van toepassing	-6-

15 **Hoe belangrijk vindt u die onderlinge band?**

zeer belangrijk	-1-
belangrijk	-2-
enigszins belangrijk	-3-
nauwelijks belangrijk	-4-
niet belangrijk	-5-
weet niet/geen mening	-6-

Over functioneel contact als vrijwilliger met de geestelijke verzorging

Toelichting: We maken onderscheid tussen functioneel en persoonlijk contact met de geestelijke verzorging. Functioneel is het contact dat u hebt rondom de uitoefening van uw taken. Persoonlijk is het contact dat u eventueel hebt met de geestelijke verzorging ten behoeve van uzelf. In deze rubriek gaat het over het functionele contact.

16 Hebt u contact met de geestelijke verzorging rond de uitoefening van uw taken?

ja	-1-	→	ga naar vraag 17!
nee, en heb daar geen behoefte aan	-2-	→	ga naar vraag 22!
nee, en heb daar wel behoefte aan	-3-	→	ga naar vraag 22!

17 Hoe ervaart u het contact met de geestelijke verzorging rond de uitoefening van uw taken?

--

18 Is er voldoende begeleiding van de kant van de geestelijke verzorging bij de uitoefening van uw taken?

ja, beslist wel	-1-
eigenlijk wel	-2-
eigenlijk niet	-3-
nee, beslist niet	-4-
weet niet	-5-

19 Heeft de geestelijke verzorging aandacht/oog voor u in uw rol van vrijwilliger?

ja, beslist wel	-1-
eigenlijk wel	-2-
eigenlijk niet	-3-
nee, beslist niet	-4-
weet niet	-5-

20 Voor welke dingen heeft de geestelijke verzorging naar uw mening veel aandacht/oog?

--

21 **Voor welke dingen heeft de geestelijke verzorging naar uw mening weinig aandacht/oog?**

--

Over persoonlijk contact vrijwilliger met geestelijke verzorging

Toelichting: We kunnen onderscheid maken tussen functioneel en persoonlijk contact met de geestelijke verzorging. Functioneel is dan het contact dat u hebt rondom de uitoefening van uw taken. Persoonlijk is dan het contact dat u eventueel hebt met de geestelijke verzorging ten behoeve van uzelf. In deze rubriek gaat het over het persoonlijke contact.

22 **Hebt u voor *uzelf* contact (gehad) met de geestelijk verzorging?**

ja	-1-	→	ga naar vraag 23!
nee, en heb daar geen behoefte aan	-2-	→	ga naar vraag 33!
nee, en heb daar wel behoefte aan	-3-	→	ga naar vraag 23! en daarna naar vraag 33!

23 **Wat is/zijn de belangrijkste reden(en) voor u om persoonlijk contact te (willen) hebben met de geestelijk verzorging?**

--

24 **Werkt dit contact ondersteunend bij de uitoefening van uw vrijwilligerstaken?**

ja, beslist wel	-1-
eigenlijk wel	-2-
eigenlijk niet	-3-
nee, beslist niet	-4-
weet niet	-5-

25 **Kunt u aangeven wat de aanleiding is geweest tot dit contact?**

toevallige ontmoeting	-1-
kennismaking	-2-
ingrijpende gebeurtenis	-3-
kerkdienst/viering	-4-
bijeenkomst vanuit de geestelijke verzorging	-5-
anders, namelijk:	-6-

26 **Hoe is dit contact tot stand gekomen? Op initiatief van:**

uzelf	-1-
de geestelijk verzorger	-2-
iemand anders, namelijk:	-3-

27 **Wat betekent dit contact voor u? Kunt u dat nader omschrijven?**

28 **In hoeverre passen de volgende woorden het best bij het contact?**

	<i>helemaal mee eens</i>	<i>mee eens</i>	<i>deels eens, deels oneens</i>	<i>mee oneens</i>	<i>helemaal mee oneens</i>	<i>weet niet/geen mening</i>
a. gezellig	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	-9-
b. persoonlijk	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	-9-
c. diepgaand	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	-9-
d. nabij	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	-9-
e. vertrouwd	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	-9-
f. veilig	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	-9-

29 **Geeft/Gaf u tijdens het gesprek met de geestelijk verzorger wel eens uiting aan één of meerdere van de volgende gevoelens:**

Meerdere antwoorden mogelijk

a. moed	-1-
b. hoop	-2-
c. vertrouwen	-3-
d. groei	-4-
e. dankbaarheid	-5-
f. blijdschap	-6-
g. troost	-7-
h. aanvaarding	-8-
i. berusting	-9-
j. machteloosheid	-10-
k. verdriet	-11-
l. schuldgevoelens	-12-
m. gevoel van tekort schieten	-13-
n. opstandigheid ('waarom')	-14-
o. wil niet zeggen	-15-

30 **Spreekt/Sprak u met de geestelijk verzorger wel eens over:**

Meerdere antwoorden mogelijk

a. ouder worden	-1-
b. ziekte en gezondheid	-2-
c. achteruitgang	-3-
d. afhankelijkheid	-4-
e. eenzaamheid	-5-
f. verlieservaring	-6-
g. fysieke pijn	-7-
h. geestelijke pijn	-8-
i. leven en dood	-9-
j. geloof/levensbeschouwing	-10-
k. zingevingvragen	-11-
l. ethische vragen	-12-
m. familieomstandigheden	-13-
n. omstandigheden in het verpleeg-/verzorgingshuis	-14-
o. vreugdevolle dingen	-15-
p. wil niet zeggen	-16-

31 **Wat doet zo'n gesprek met de geestelijk verzorger u? Welke gevoelens roept het bij u op?**

	<i>helemaal mee eens</i>	<i>mee eens</i>	<i>deels eens, deels oneens</i>	<i>mee oneens</i>	<i>helemaal mee oneens</i>	<i>weet niet/geen mening</i>
a. Ik voel blijdschap	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	-9-
b. Ik voel verdriet	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	-9-
c. Ik voel me vredig	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	-9-
d. Ik voel me eenzaam	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	-9-
e. Ik voel me goed	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	-9-
f. Ik voel me angstig	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	-9-
g. Ik voel me neerslachtig	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	-9-
h. Ik voel me niet begrepen	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	-9-
i. Ik voel me niet geborgen	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	-9-
j. Ik voel me getroost	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	-9-
k. Ik voel me gesterkt	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	-9-
l. Ik voel me opgelucht	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	-9-
m. Ik voel me bemoedigd	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	-9-
n. Ik voel me bevrijd	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	-9-
o. Ik kan er mee verder	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	-9-

32 **Kunt u aangeven in hoeverre u het eens bent met de volgende stellingen?**

	<i>helemaal mee eens</i>	<i>mee eens</i>	<i>deels eens, deels oneens</i>	<i>mee oneens</i>	<i>helemaal mee oneens</i>	<i>weet niet/geen mening</i>
a. Ik vind het fijn dat de geestelijk verzorger er ook voor mij als vrijwilliger was	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	-9-
b. Ik heb het gemist dat de geestelijk verzorger er ook voor mij was toen ik daar echt behoefte aan had	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	-9-
c. Ik vind het fijn als de geestelijk verzorger de tijd neemt om naar mijn verhaal te luisteren	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	-9-
d. Het is fijn om met de geestelijk verzorger te kunnen praten over wat me bezig houdt	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	-9-
e. Door het contact met de geestelijk verzorger ben ik verder gekomen in een bepaalde situatie	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	-9-
f. Ik heb er helemaal geen behoefte aan; laat de geestelijk verzorger maar aandacht hebben voor de bewoners	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	-9-

Stiltecentrum

33 Hoe vaak maakt u gebruik van het stiltecentrum?

één keer per week of vaker	-1-	→	ga naar vraag 34!
twee keer per maand	-2-	→	ga naar vraag 34!
één keer per maand	-3-	→	ga naar vraag 34!
minder vaak	-4-	→	ga naar vraag 34!
zelden of nooit	-5-	→	ga naar vraag 35!
er is geen stiltecentrum	-6-	→	ga naar vraag 36!
wil niet zeggen	-7-	→	ga naar vraag 37!

34 Wat zoekt en/of vindt u daar vooral?

Meerdere antwoorden mogelijk

a. rust	-1-
b. stilte	-2-
c. symboliek	-3-
d. kan er een kaarsje branden	-4-
e. kan er bezinnend lezen	-5-
f. kan er naar muziek luisteren	-6-
g. kan er mijn gedachten laten gaan of op papier zetten	-7-
h. kan er intenties in het boek schrijven	-8-
i. wil niet zeggen	-9-
j. weet niet	-10-
k. anders, namelijk:	-11-

35 Waarom maakt u geen gebruik van het stiltecentrum?

a. geen behoefte	-1-
b. liever alleen de natuur in	-2-
c. voel me er niet thuis/niet prettig	-3-
d. vind er niet wat ik zoek	-4-
e. nooit over nagedacht, geen reden	-5-
f. niet nodig (eigen kamer, is alleen)	-6-
g. niet goed te vinden, onbekend	-7-
h. juist contact met anderen zoeken, niet afsluiten	-8-
i. anders, namelijk:	-9-

Ga verder met vraag 37

- 36 **Indien er geen stiltecentrum aanwezig is, zou u er persoonlijk wel behoefte aan hebben dat er een stiltecentrum komt?**

ja	-1-
nee	-2-
weet niet/geen mening	-3-

Achtergrondgegevens

- 37 **Wat is uw leeftijd?**

..... jaar

- 38 **Bent u?**

man	-1-
vrouw	-2-

- 39 **Welke levensbeschouwing hebt u? (bijv. kerkgenootschap, gedachtegoed, wortels)?**

--

- 40 **Wat is/zijn voor uw persoonlijk de belangrijkste dingen waarmee u zelf gestalte geeft aan levensbeschouwing?**

--

Hartelijk dank voor uw medewerking!