

2 Betekenisvolle naasten

2.3 Nazorg

2.3.1 Onderzoek naar herdenkingsbijeenkomsten

Vlaardingen, augustus 2005



Ruimte om je thuis te voelen.

Geachte meneer, mevrouw,

Onlangs ontving u een uitnodiging voor het bijwonen van een herdenkingsbijeenkomst waarin een familielid of naaste van u werd herdacht.

Om meer te weten te komen over het belang van deze bijeenkomsten zouden wij u graag enkele vragen willen stellen. Wij doen dit in het kader van een veel breder onderzoek naar de betekenis van geestelijke verzorging in de ouderenzorg dat wordt uitgevoerd in bij de Zonnehuisgroep aangesloten instellingen.

Bij de open vragen wordt u uitgenodigd zo uitgebreid mogelijk dingen op te schrijven en niet te volstaan met één woord. Komt u bij de beantwoording van een vraag ruimte te kort, dan kunt u gebruik maken van de extra ruimte voor aantekeningen op pagina 6.

De gegevens worden volledig anoniem verwerkt.

U kunt het ingevulde formulier in bijgevoegde antwoordenvolpoe terugsturen.

Wij danken u bij voorbaat voor uw medewerking!

mw. Ank Hermans en ds Peterjan van der Wal,
geestelijk verzorgenden

Over de herdenkingsbijeenkomst

1. Wat betekende het voor u, wat voor gevoel riep het op, dat u werd uitgenodigd voor deze herdenkingsbijeenkomst?

.....
.....
.....
.....

2. Bent u naar de herdenkingsbijeenkomst geweest?

ja (→ ga verder met vraag 4)

nee (→ ga verder met vraag 3)

3. Waarom bent u niet gegaan? (één antwoord mogelijk)

ik was op vakantie

ik was onverwacht verhinderd

ik ben er (nog) niet aan toe

de drempel van het verpleeghuis is voor mij (nog) te hoog

er zijn dingen in het verpleeghuis niet goed gegaan

het verblijf in het verpleeghuis is maar heel kort geweest

ik heb het voor mijzelf afgesloten

het is voor mij inmiddels te lang geleden

ik ga naar een herdenkingsbijeenkomst elders

ik heb geen behoefte aan zoiets als een herdenkingsbijeenkomst

ik herdenk op mijn eigen manier

ik had niet zo'n band met de overledene

anders, nl.:

(→ ga verder met vraag 4 en daarna vraag 22)

4. Vind u het zinvol om bij verhindering voor een andere keer uitgenodigd te worden?
 ja nee

5. Hoe vond u de ontvangst?
.....
.....

6. Wat vond u van de bijeenkomst zelf? Wilt u dit in eigen woorden omschrijven.
.....
.....
.....

7. Wat vond u van de lengte van de bijeenkomst?
 te lang lang goed van lengte kort te kort

8. Tijdens de bijeenkomst zijn de namen van de overledenen genoemd. Daarbij werd ook een symboolhandeling verricht, door bijv. een roos in de vaas te plaatsen of een kaars aan te steken. Wat was het in uw geval en wat vond u van deze symboliek?
.....
.....
.....

9. Wat vond u van het aantal mensen dat in deze bijeenkomst werd herdacht?
 te veel veel goed weinig te weinig

10. Wat vond u van de inbreng die u als familie / naasten in de bijeenkomst had?
.....
.....
.....

11. Hebt u iets gemist in het geheel? Zo ja, wat?
.....
.....

12. Was er iets waar u zelf niet zo'n behoefte aan had? Zo ja, wat?
.....
.....

13. Is er iets waar u zich aan hebt gestoord? Zo ja, wat?
.....
.....

14. Wat vond u juist heel fijn?

.....
.....

15. Zijn er dingen die nog beter kunnen? Zo ja, wilt u die hieronder benoemen.

.....
.....

16. Heeft u nog een suggestie of idee om een bijeenkomst als dit zo persoonlijk mogelijk te laten zijn?

.....
.....
.....

17. Hebt u voor aanvang en/of na afloop van deze bijeenkomst van de gelegenheid gebruik gemaakt om met mensen na te praten?

- ja (ga verder met vraag 18) nee (ga verder met vraag 19)

18a. Met wie hebt u gesproken? (meerdere antwoorden mogelijk)

- eigen familie / vrienden / bekenden
- familie van andere bewoners
- medebewoners
- iemand van de verzorging & verpleging
- activiteitenbegeleider
- afdelingshoofd
- verpleeghuisarts
- geestelijk verzorger
- een andere medewerker van de instelling, nl.:
- vrijwilliger
- één of meer mensen die die avond mede hebben verzorgd
- nog iemand anders, nl.:
- wil niet zeggen

18b. Wat heeft dit / hebben deze gesprek(ken) voor u betekend?

.....
.....
.....
.....

(→ ga verder met vraag 20)

19a. Waarom hebt u niet met mensen gesproken? (één antwoord mogelijk)

- ik had er geen behoefte aan (→ ga verder met vraag 20)
- de mensen die ik had willen spreken waren er niet (→ ga verder met vraag 19b)
- er was geen gelegenheid voor (→ ga verder met vraag 19b)
- anders, nl.:

(→ ga verder met vraag 19b of 20)

19b. Met wie had u willen spreken? (meerdere antwoorden mogelijk)

- eigen familie / vrienden / bekenden
reden: niet aanwezig steeds in gesprek anders, nl.:
- familie van andere bewoners
reden: niet aanwezig steeds in gesprek anders, nl.:
- medebewoners
reden: niet aanwezig steeds in gesprek anders, nl.:
- iemand van de verzorging & verpleging
reden: niet aanwezig steeds in gesprek anders, nl.:
- activiteitenbegeleider
reden: niet aanwezig steeds in gesprek anders, nl.:
- afdelingshoofd
reden: niet aanwezig steeds in gesprek anders, nl.:
- verpleeghuisarts
reden: niet aanwezig steeds in gesprek anders, nl.:
- geestelijk verzorger
reden: niet aanwezig steeds in gesprek anders, nl.:
- andere medewerker van de instelling, nl.:
reden: niet aanwezig steeds in gesprek anders, nl.:
- vrijwilliger
reden: niet aanwezig steeds in gesprek anders, nl.:
- één of meer mensen die die avond hebben verzorgd
reden: niet aanwezig steeds in gesprek anders, nl.:
- nog iemand anders, nl.:
reden: niet aanwezig steeds in gesprek anders, nl.:
- wil niet zeggen

20. Heeft de bijeenkomst al met al aan uw verwachting beantwoord?

- ja nee
- ik had me er geen voorstelling van gemaakt / van kunnen maken

21. Als u een cijfer zou mogen geven tussen de 1 (laagste) en de 10 (hoogste) aan deze bijeenkomst om uw waardering in uit te drukken, welk cijfer geeft u dan?

Over nazorg

22. Hebt u behoefte aan andere vormen van nazorg naast deze herdenkingsbijeenkomst?

- ja (ga verder met vraag 23) nee (ga verder met vraag 25)

23. Aan welke vorm(en) van nazorg hebt u behoefte (gehad)? (meerdere antwoorden mogelijk.)

- schriftelijke informatie over rouw
- één of meerdere individuele begeleidingsgesprekken
- één of meerdere groeps gesprekken (lotgenotencontact)
- iets anders, nl.:
- geen voorkeur

24. Verwacht u een aanbod in die richting van de instelling?

- ja nee

Enkele achtergrondgegevens

25. Wat is uw relatie tot degene voor wie u uitgenodigd bent naar de herdenkingsbijeenkomst te komen? Hij/zij is

- uw partner
 uw vader/moeder
 uw kind
 vriend(in)
 goede bekende
 anders, nl.:

26. Kunt u bij benadering aangeven hoelang hij/zij in de instelling heeft verbleven:

- 0-6 wkn 6 wkn – 3 mnd 3 mnd – 6 mnd 6 mnd – 1 jaar
 1 – 2 jaar 2 – 5 jaar 5 – 10 jaar > 10 jaar
 is mij onbekend

27. Wat was de verblijfsindicatie?

- a. verpleeghuis verzorgingshuis
b. somatisch psychogeriatrisch
c. revalidatie kortdurende / crisis opname lang verblijf palliatieve zorg
 is mij onbekend

28. Wat is uw eigen leeftijd:

- jonger dan 25 jaar
 tussen 25 – 40 jaar
 tussen 40 – 55 jaar
 tussen 55 – 65 jaar
 tussen 65 – 80 jaar
 80 jaar of ouder

29. Uw geslacht: vrouw man

30. Welke levensovertuiging hebt u en bent u praktiserend?

.....
.....

31. Hebt u nog op- of aanmerkingen naar aanleiding van deze vragenlijst? Zo ja, welke?

.....
.....
.....

Dit was de laatste vraag. Bedankt voor uw medewerking!

Op de achterzijde van dit vel vind u extra ruimte voor aantekeningen.

Extra ruimte voor aantekeningen